**Описание реальной программы примирения из опыта работы школьной службы примирения (медиации) 2021 уч.год**

1**.**муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Нижнегнутовская средняя школа» Чернышковского муниципального района Волгоградской области, Гончарова Наталья Сергеевна, ответственная за воспитательную работу, педагог-психолог.

2. В службу примирения поступило обращение от классного руководителя 7 класса. Девочка в классе ведет себя вызывающе, оскорбляет одноклассниц. С девочками в классе ежедневные конфликтные ситуации. От многих одноклассниц поступает отказ идти в школу.

Служба примирение разработали план работы на примирение: приглашение на индивидуальные беседы каждую девочку, нахождение причины конфликтов. Психолог знакома с девочкой и консультировала неоднократно данную девочку в другой конфликтной ситуации. Оказалась причина в том, что она ведет ранний половой образ жизни (было расследование, уголовное дело в отношении совершеннолетнего, который совершил преступление в отношении данной учащейся). Одноклассницы после всех этих историй, перешли в личные оскорбления, решили не принимать девочку в свою компанию.

Служба примирения выходит на совет школы и предлагает принять девочек 7 класса в качестве экскурсоводов в школьный музей. «Центром остроумных идей» предложены каждой девочке экскурсии по экспозициям. Каждой девочке предложен материал. Репетиции ежедневно проходили в музее. Первые дни были неприязни и косые взгляды друг на друга. Но через три дня у девочек уже отношения изменились. На четвертый день психолог организовывает чаепитие в комнате Трудовой славы и применяет тренинг на сплочение с использованием «Свечи света» и «Ящиком добра». Девочки с восторгом вышли из музея. Экскурсии прошли идеально, даже был случай: девочка, которая была зачинщицей конфликта порвала колготки, а денег не оказалось, одноклассницы сложились и купили.

 3. С данным случаем плотно работали психолог школы, классный руководитель и члены службы примирения 9,10 класса: Гончарова Наталья Сергеевна, Усачева Елизавета, ученица 11 класса, Ермилова Мария, ученица 10 класса.

4.Родители девочек, при консультациях.

5. Индивидуальные встречи прошли успешно, с первой просьбы. на первое заседание службы примирения прибыли все участники конфликта.

6. Педагогом-психологом Гончаровой Натальей Сергеевной был разработан алгоритм восстановительной программы:

* Обращение в Совет школы
* Проведен психологический тренинг;
* Организован «круглый примирительный» стол с чаепитием
* Применена «Свеча света», «Ящик добра»
* Примирительный договор был подписан.

7. Принципы восстановительной медиации строились на способности понимать друг друга; принятии участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.

8 Отличительной особенностью считаю применение «Свеча света», «Ящик добра», «Вовлечение девочек в экскурсионную работу»

9. Ситуация не повлекла за собой последствий постановки детей на учет.