**Форма 4.**

**Описание реальной программы примирения из опыта работы юного медиатора школьной службы примирения (медиации) 2021уч.год**

1**.**муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Нижнегнутовская средняя школа» Чернышковского муниципального района Волгоградской области, Гончарова Наталья Сергеевна, ответственная за воспитательную работу, педагог-психолог.

2. Ситуация: В 9 классе девочка подросток поконфликтовала с молодым педагогом-наставником. Конфликт не носил криминальный характер, но была возможность завести административное дело.

3. С данным случаем плотно работали психолог школы Гончарова Наталья Сергеевна, члены службы примирения 10 и 11 классов: Чикова Юлия, ученица 10 класса, Подосиновик Александра, ученица 11 класса, Корабельникова Карина, ученица 10 класса, Гончарова Алиса, ученица 10 класса.

4.Директор школы Гладкова Т.А., завуч школы Гаврилова В.В., опекун девочки.

5. Индивидуальные встречи прошли успешно. На первое заседание службы примирения прибыли все участники конфликта.

6. Данный конфликт стал назревать по причине того, что педагог-наставник стал шеф-наставником, в связи с постановкой девочки на профилактический учет. Педагог стала контролировать личную жизнь подопечной, проводила встречи, общалась с опекуном. Девочки крайняя опека не понравилась, и она решила отомстить педагогу через социальные сети. В закрытую группу она написала с чужой страницы информацию, через которую попыталась опорочить репутацию педагога. Конфликт вышел серьезный, вмешалась служба примирения.

Педагогом-психологом Гончаровой Натальей Сергеевной был разработан алгоритм восстановительной программы:

* Проведена программа «Лестница примирения»;
* Проведена делова игра «Переговорщики»

Организовано чаепитие, за которым конфликтующая сторона обсуждала, как быть в данной ситуации

Применена методика «Ящик добра» - пожелания каждому участнику конфликта.

* Примирительный договор был подписан.

7.1 Принципы восстановительной медиации строились на способности понимать друг друга; слушать и слышать друг друга, умении уступать друг другу, во время промолчать и поддержать друг друга.

Информированность всех сторон. Учащиеся имеют право на получение исчерпывающих сведений о том, кто и как может помочь им, каковы условия участия в программе примирения

Конфиденциальность. Этот пункт становится особенно важным, если речь идет о совершенном правонарушении. Пострадавший должен быть уверен в том, что вся личная информация не станет известна посторонним.

7.2 Отличительной особенностью считаю вовлечение подростков в социально значимую деятельность. Участвовала администрация школы. В стороне никто не остался.

7.3 На сегодняшний день конфликт исчерпан.

7.4 Как таковой жертвы не было.

7.5 Участница конфликта приняла на себя ответственность по его урегулированию. Принесены извинения педагогу и девочкой, и опекуном..

7.6. Необходимо классному руководителю работать не только с классом, но и индивидуально с детьми «группы риска». На это нужно обратить внимание.

8. Особенности случая: очень лояльно педагог отнесся к поведению девочки и сама проявила желание примириться. Заявление не стала писать.

9. Постановки на учет не было, т.к. девочка уже состоит на профилактическом учете.